



**FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIA DA BAHIA –
FATEC/BA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2015

**Alagoinhas/BA
2016**



Diretor Geral

José Antônio Gomes dos Santos

Diretora Acadêmica

Aurilea Maria Santos Pinheiro

Coordenadores dos Cursos de Graduação

Gildo Dias Queires – Bacharelado em Engenharia Mecânica
Jeanderson de Souza Mançú – CST em Petróleo e Gás/CST em
Segurança no Trabalho

Administrador

Jorge Ivan de Sousa Gomes

Pesquisador Institucional

José Antônio Gomes dos Santos

Secretária Acadêmica

Ana Carolina C. Homem Baptista

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	3
1.1. Histórico da IES	3
1.2. Caracterização da IES	4
1.2.1. Missão	4
1.2.2. Finalidades	5
1.3. Composição da CPA.....	6
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
3. METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO	7
4. DIMENSÕES DA AUTO AVALIAÇÃO.....	9
5. DADOS DA AVALIAÇÃO	17
5.1. Discentes	18
5.2. Docentes.....	27
5.3 Corpo Técnico-Administrativo	37
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS - QUAIS AS PROPOSTAS A CPA APRESENTA?.....	44
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
8. REFERENCIAS.....	46



1 – INTRODUÇÃO

1.1. Histórico da IES

Em 1997, já mantenedora de vasto complexo educacional de 1º e 2º graus e Cursos Técnicos voltados para o eixo da Indústria, a Sociedade Civil de Educação que tem o nome do seu idealizador Dr. José Antônio Gomes dos Santos, decidiu orientar a entidade para o novo campo do ensino superior.

Em 2006, o governo federal iniciou a política de abertura de novos cursos superiores, que o País reclamava de longa data. No dia 27 de julho de 2012, através da portaria nº 137, O Ministério da Educação concedia autorização para o funcionamento da Faculdade de Engenharia Mecânica com a nossa marca, FATEC/BA.

A Fatec (Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia) nasceu em Alagoinhas, em 2008. Inicialmente a Instituição abrigou três cursos superiores, sendo Engenharia Mecânica com habilitação em Instrumentação Industrial, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho (tecnólogo) e finalmente Petróleo e Gás (tecnólogo).

A Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia Ltda- FATEC/BA nasceu com o objetivo de inovar e mudar a "face" dos trabalhos de assessoria, oferecendo um serviço diferenciado que prima pela excelência no atendimento aos clientes.

O seu principal objetivo é: prestar um serviço de qualidade, confiabilidade e segurança aos nossos clientes, cobrindo as carências do mercado e levando informações completas e precisas visando garantir a fidelização do cliente. Neste cenário, a Bahia foi palco do crescimento e da evolução profissional desse grupo gestor, que busca, através de sua missão, proporcionar um nível de ensino diferenciado aos seus conterrâneos. Não apenas por gratidão, mas, principalmente, por orgulho de ser natural do Estado da Bahia e poder participar do desenvolvimento do mesmo através da distribuição da educação.

A FATEC – BA foi projetada para tornar-se referência na região em termos do ensino superior. Uma Instituição de Ensino Superior (IES) que já nasceu com reconhecimento de credibilidade, devido ao histórico da Mantenedora, vindo a ser



gerida pela idealização de conceitos fortes no que diz respeito ao enriquecimento humano e à capacitação profissional, como formas de melhorar a qualidade de vida. O perfil da Mantenedora permite que o nível de conhecimento a ser oferecido pela Mantida seja acima da média, tendo como fundamento aliar a base humanística a uma preparação rica visando ao mercado de trabalho.

Para formulação do conceito e da personalidade da Mantida, foi buscada toda a essência do espírito e da cultura do povo baiano, sentimento este em contínua efervescência no Estado da Bahia. A busca pelo orgulho de ser natural da Bahia, transferindo toda a grandiosidade da história desse Estado para a nação, associada às bravuras e a conquistas, em um sentimento positivo e auto-retratável, alusivo à busca de novos caminhos para o engrandecimento e o sucesso.

Por tudo isso, a Mantenedora acredita ter encontrado mais do que o nome apropriado para a Mantida, um símbolo forte para os valores que buscará criar para ela através da educação: louvor ao conhecimento, orgulho pela cidadania e bravura para conquistas de objetivos e ideais.

1.2. Caracterização da IES

1.2.1. Missão

A **FATEC – BA**, enquanto uma instituição de cunho educacional tem por finalidade a promoção da educação superior integral, por meio da pesquisa, do ensino e da extensão para o desenvolvimento da ciência e do conhecimento de forma geral. Sua missão consiste em ***promover o desenvolvimento e a excelência na formação e no aperfeiçoamento de profissionais nas diversas áreas de atuação, os quais sejam capazes de atender às demandas do mercado e às necessidades da sociedade, com capacidade para diagnosticar, desenvolver e implementar mudanças que contribuam para o desenvolvimento sustentável da sociedade,***



de forma geral, e, em particular, do Estado da Bahia e da Região Nordeste do Brasil.

A perseguição da qualidade e da excelência no ensino fundamenta-se no princípio de que um alto nível de profissionalização é fundamental para a inserção em um mercado global e altamente competitivo, mas ao mesmo tempo, marcado por características e necessidades locais próprias e diversas. Assim, torna-se necessária a ampliação de horizonte que não se limite apenas às demandas locais ou regionais, mas que conduza a uma visão global, capaz de lidar com a diversidade do mundo atual. Nesse sentido, a **FATEC – BA** busca:

- Criar, implementar e desenvolver cursos superiores nas diferentes modalidades e áreas de conhecimento, assim como manter parcerias junto a outras instituições com o intuito de alargar as possibilidades de alcance eficaz dos objetivos e das finalidades a que se propõe.
- Promover a formação e o aperfeiçoamento técnico de profissionais nas diferentes áreas, contribuindo também para o aprimoramento dos conhecimentos já adquiridos e de suas experiências profissionais.

1.2.2. Finalidades

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) e com o Artigo 7^o do seu Regimento, a **FATEC – BA** tem por finalidade principal o oferecimento de ensino no nível de educação superior, em especialidades de real demanda das organizações sociais. São ainda finalidades da **FATEC – BA**:

- I. Oferecer cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e tecnólogos), e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* visando à formação de profissionais, especialistas e pesquisadores;



- II. Oferecer cursos de educação continuada visando à atualização e ao aperfeiçoamento de profissionais;
- III. Desenvolver assessorias e consultorias com participação direta em projetos de iniciativa pública (municipal, estadual e federal) e privada que estejam de conformidade com os princípios institucionais;
- IV. Prestar serviços especializados à comunidade, visando melhorar processos e produtos e elevar a produtividade;
- V. Realizar atividades de pesquisa aplicada e desenvolvimento tecnológico visando ajudar a comunidade em suas necessidades e na geração de novos empreendimentos;
- VI. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo dos alunos e da comunidade; e.

Contribuir com o desenvolvimento das organizações e da sociedade baiana.

1.3. Composição da CPA

- **Ana Carolina C. Homem Baptista** – Representante do Corpo Técnico Administrativo (Presidente da CPA)
- **Gildo Dias Queires** – Representante do Corpo Docente
- **Rogério Alves Oliveira** – Representante do Corpo de Coordenação
- **Augusto Magno Ornelas Saraiva**- Representante do corpo Discente
- **José Ferreira de Araújo** – Representante da Sociedade Civil

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS



O Programa de Avaliação Institucional da FATEC/BA atende às três esferas: docentes, discentes e estrutura funcional da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. O Campus da FATEC/BA oferece 03 cursos de graduação, sendo 01 Bacharelado (Engenharia Mecânica) e 02 cursos tecnológicos (Petróleo e Gás e Segurança no Trabalho). Recentemente foram publicadas portarias de Autorização para os cursos de Bacharelado em Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Administração, além dos Tecnológicos em Redes de Computadores, Gestão de Recursos Humanos e Logística.

Cabe a CPA, dentre outras atribuições, a divulgação dos resultados obtidos na Avaliação Institucional, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação. Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante ao acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas.

Vale salientar que o presente Relatório de Auto Avaliação refere-se ao ano de 2015.

3. METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO

A metodologia da auto avaliação da FATEC/BA baseia-se em três princípios básicos que servem de norte para um processo avaliativo na perspectiva de aperfeiçoamento institucional: **adesão voluntária** – a avaliação institucional deve ser desejada por toda instituição, seduzir por sua validade, a fim de que tenha legitimidade política, pois a imposição não promove cultura avaliativa; **unidade de linguagem** – é preciso entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto de avaliação institucional; **competência técnico-metodológica** – deve-se



ter uma base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

Além destes princípios, a auto avaliação foi desenvolvida tendo em vistas as seguintes características: democracia – proporcionou aos protagonistas conhecer os objetivos, procedimentos e aspectos que serão utilizados: contextualização – possibilitou a instituição conhecer a demanda do ensino superior no ambiente social onde está inserida; respeitando a identidade, a história e a cultura institucional; flexibilidade – aberta a ajustes, adaptações durante o processo, sem perder de vista os objetivos; estimulação– promoveu o envolvimento e a participação de toda a comunidade institucional, afastando o temor e a insegurança. Estimulou, também, a sinceridade, o direito à expressão, criando valores de aperfeiçoamento e desenvolvimento constante; ética – pautou-se em valores morais e éticos, de acordo com a práxis acadêmica e científica das comunidades interna e externa à instituição. Nesta perspectiva, o processo avaliativo constitui-se, mais uma vez, em uma oportunidade privilegiada para a comunidade acadêmica refletir sobre suas atividades e possibilidade de conhecer e analisar de forma crítica a instituição com vista à qualidade das ações empreendidas.

Como ponto de partida para definição dos procedimentos, a metodologia da autoavaliação tem buscado adotar o reconhecimento da realidade por entender que a instituição, como realidade social, compreende um conjunto articulado de práticas que se materializam em determinado contexto histórico-social.

Assim, para o desenvolvimento do processo, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação- CPA foram realizadas as seguintes etapas: conscientização da comunidade interna; elaboração de instrumentos de avaliação, coleta de dados e consolidação do relatório.

Toda comunidade universitária, constituída e organizada nos segmentos abaixo relacionados, foi convidada a participar deste processo:

- Estudantes de graduação, regularmente matriculados na FATEC/BA;
- Professores em efetivo exercício na FATEC/BA;
- Servidores Técnico-Administrativos em efetivo exercício na FATEC/BA;



Com a compreensão de que o conhecimento da realidade é um processo dinâmico, a metodologia buscou, no diálogo com os atores institucionais, investigar a realidade da instituição em seu desenvolvimento.

Assim, a recolha dos dados se deu por meio do preenchimento de formulário com questões pré-elaboradas, com vistas ao alcance das percepções dos docentes, discentes, e servidores técnico-administrativos, que ao emitirem julgamento sobre a prática da instituição, se auto avaliaram. Na oportunidade os questionamentos foram respondidos através de conceitos como: Sim ou Não. No que se refere à avaliação dos docentes e dos coordenadores de cursos foram atribuídos conceitos como: Sempre, Quase sempre, Às Vezes, Nunca e Não se aplica.

O processo de autoavaliação foi conduzido de forma participativa. Assim, a CPA e comissões setoriais conduziram os trabalhos envolvendo professores, alunos e servidores técnico-administrativos, através de um processo de mobilização, a fim de que todos os atores da instituição participassem do processo.

A elaboração das questões, análise e sistematização dos dados, foi feita de acordo com as 10 dimensões definidas pelo SINAES. Nesta etapa, a autoavaliação utilizou os seguintes procedimentos: levantamentos de dados da instituição, estudo de documentos e interpretação dos dados fornecidos através dos formulários aplicados no processo.

A metodologia adotada na autoavaliação, de acordo com o SINAES, procurou em seu desenvolvimento atingir todos os segmentos da comunidade interna: professores, alunos e servidores técnico-administrativos de forma integrada, caracterizando-se como um processo de apreensão do conhecimento da realidade da instituição.

4. DIMENSÕES DA AUTO AVALIAÇÃO

EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Esta dimensão diz respeito à efetividade do planejamento geral da FATEC/BA e sua relação com o PDI e PPI, bem como os procedimentos de avaliação.

O processo de planejamento da FATEC/BA é conduzido pela administração superior e fundamentado na missão institucional. Esta concepção está explícita nos documentos Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Planejamento Político Pedagógico (PPI), pois estes planos formam o conjunto de documentos que norteiam o planejamento das ações da FATEC/BA.

Em 2014 foi atualizado o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2014-2018, conforme as recomendações do Conselho Nacional de Educação (CNE), constituindo-se em um compromisso da FATEC/BA com a consolidação e expansão de uma Instituição de Educação Superior que atenda cada vez mais aos anseios da nossa sociedade.

A operacionalização dessas políticas institucionais é feita por meio de programas voltados para o cumprimento da missão e dos objetivos da IES como instituição de ensino superior.

O processo de planejamento na FATEC/BA estrutura-se em níveis hierárquicos:

- a) Planejamento a longo prazo no que diz respeito ao todo da instituição, formalizado por meio do Planejamento de Desenvolvimento Institucional 2014-2018, Planejamento Político Pedagógico Institucional e Plano de Ação – Gestão 2014-2018;
- b) Em nível operacional, formalizado nos planos de ação, Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e Projetos de Pesquisa e Pós-Graduação e Extensão.

Além destes recursos, a FATEC/BA anualmente coleta e consolida informações para o Censo do Ensino Superior (Portaria MEC nº 3.176, de 14 de novembro de 2002).

Constituindo-se em importante banco de dados a ser disponibilizado para a comunidade sob a forma de documento que deve ser utilizado internamente para acompanhamento e avaliação do desempenho institucional.



Para acompanhar o desempenho da instituição, a FATEC/BA conta com um Projeto de Auto Avaliação, projeto este que é parte do Sistema Nacional de Avaliação – SINAES.

A FATEC/BA, em consonância com esta Política Nacional de avaliação estabelecida, orienta sua avaliação pelas dimensões propostas pelo SINAES, configurando um modelo de avaliação baseado em diretrizes.

A primeira traz uma indicação da avaliação como um processo contínuo, estruturado e reflexivo para o aperfeiçoamento acadêmico. A segunda entende que a avaliação constitui-se em ferramenta indicadora do planejamento e da gestão universitária. A terceira preconiza a avaliação como um processo sistemático para responder, por meio de suas ações, às necessidades da comunidade e da sociedade.

Assim sendo, a FATEC/BA instituiu a CPA (Comissão Própria de Avaliação) como instância institucional, de caráter colegiado, deliberativa e autônoma para avaliar suas ações político pedagógicas referentes ao ensino, à pesquisa e à pós-graduação, à extensão e à própria gestão.

Responderam aos questionamentos relacionados a esta dimensão: discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos. Observamos durante a pesquisa que a maioria dos entrevistados conhecem os processos avaliativos da IES e buscam conhecer os resultados obtidos através destes.

EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**
- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A Dimensão 1 do SINAES dispõe sobre a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES. Esta dimensão apresenta informações, especialmente no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação institucional.

O Plano de Desenvolvimento da FATEC/BA, para o período de 2014 a 2018, foi elaborado conforme as recomendações do Conselho Nacional de Educação



(CNE). Este plano assume o compromisso de desenvolver na FATEC/BA ações voltadas para a consolidação e expansão de uma instituição de Educação Superior voltada cada vez mais às demandas da sociedade contemporânea.

Este documento tem a finalidade de nortear todos os Planos de Gestão e os Projetos Pedagógicos dos Cursos, em consonância com os objetivos desta instituição, definidos no seu Regimento. Define metas para o ensino, pesquisa e extensão e apresenta a gestão, numa perspectiva democrática, valorizando a pluralidade de ideias, estimulando o debate junto à comunidade acadêmica e incentivando o processo de autoavaliação com a participação de todos os segmentos da FATEC/BA. E dá destaque à Missão Institucional: “promover o desenvolvimento e a excelência na formação e no aperfeiçoamento de profissionais nas diversas áreas de atuação, os quais sejam capazes de atender às demandas do mercado e às necessidades da sociedade, com capacidade para diagnosticar, desenvolver e implementar mudanças que contribuam para o desenvolvimento sustentável da sociedade, de forma geral, e, em particular, do Estado da Bahia e da Região Nordeste do Brasil.”

O Projeto Político Pedagógico Institucional da FATEC/BA configura-se como o documento de referência institucional para a execução de uma política de ensino que oriente a reestruturação das propostas pedagógicas dos cursos de graduação, o aperfeiçoamento dos programas de pós-graduação e a efetiva articulação com a extensão e a gestão institucional, comprometida com a qualidade dos serviços internos e externos com vistas ao cumprimento de sua missão no cenário local, regional e nacional. Assim, deve nortear a política da FATEC/BA, impulsionando-a para idealização do futuro e contribuindo com a transformação da realidade social, política e econômica.

O PPI da FATEC/BA é resultado da escuta e do diálogo estabelecido entre a Comissão Central responsável pela sua elaboração e dos representantes de suas dimensões (Ensino, Pós-Graduação, Extensão e Gestão).

Este diálogo foi centrado na problemática sentida por cada uma destas dimensões. Neste sentido, o PPI da FATEC/BA reflete a realidade da instituição, situado em um



contexto mais amplo. No entanto, ele transcende o agrupamento de planos de ensino e atividades diversificadas, se constituindo, pois, em um instrumento de trabalho que indica um rumo, uma direção.

Ele é fruto de um contexto local e histórico, que mostra a necessidade de se promover uma educação respaldada em paradigmas contemporâneos que apontam um novo jeito de fazer educação. Pois, sem dúvida, vivemos em um mundo que pode ser caracterizado como “multirriscos”, povoado por cenários imprecisos que perturbam e inquietam profundamente a humanidade cujo destino é marcado pela incerteza, assumindo novas e variadas formas.

Para a verificação do grau de atendimento da missão da FATEC/BA, expressa nos documentos foram feitas consultas aos gestores (coordenadores dos cursos) e as respostas confrontadas com as políticas e compromissos da Instituição apresentados em seus documentos oficiais (Regimento, PDI e PPI) permitem afirmar que os gestores consideram que a FATEC/BA cumpre sua missão institucional. No que se refere ao questionário aplicado ao corpo docente, discente e técnico-administrativo, todos declaram que conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC/BA.

No que tange a 3ª dimensão do SINAES, tal como proposta pelo SINAES, esta dimensão busca identificar a contribuição da Instituição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

Indagados sobre as políticas de inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida, bem como inclusão de pessoas com necessidades especiais e as atividades institucionais em interação com a comunidade, o corpo discente, docente e técnico-administrativo informaram que existem na FATEC/BA programas com essa finalidade. De acordo com os documentos analisados pela Comissão (CPA) a IES tem firmado parcerias com programas locais e nacionais, visando ofertar à esses alunos descontos e/ou bolsas de estudo, além de promover a inclusão e interação com a comunidade através de ações efetivas em parceria com a comunidade acadêmica.



EIXO III – POLITICAS ACADÊMICAS

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**
- **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**
- **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

A segunda Dimensão está dividida em três segmentos, sendo: ensino de graduação, Pesquisa e extensão.

Para o ensino de graduação, os documentos que orientam a gestão do ensino na FATEC/BA demonstraram que a política que norteia a gestão de ensino da FATEC/BA tem como eixo a melhoria da qualidade acadêmica dos cursos de graduação fundamentada no princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. As linhas de ação para o ensino de graduação demonstram o compromisso com a educação de qualidade.

Para a FATEC-BA, o ensino é uma ação processual, interativa e intencional sistematizada entre professores e alunos, os quais interagem através dos mais diversificados meios de comunicação disponibilizados na atualidade para a execução das práticas pedagógicas.

A interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade são categorias prementes no processo de ensino-aprendizagem para aquisição do conhecimento já produzido, indicando caminhos para produção do novo.

No que tange Pesquisa, a **FATEC – BA** tem como princípio incentivar a pesquisa em todas as áreas de atuação dos seus cursos por meio:

- Concessão de bolsas em categorias diversas, principalmente na iniciação científica;
- Concessão de auxílio para execução de projetos específicos;
- Oferta de oportunidades de frequência a cursos de pós-graduação em instituições nacionais e estrangeiras;
- Realização de convênios com instituições nacionais e



estrangeiras, visando a programas de investigação científica;

- Intercâmbio com outras instituições científicas, estimulando os contatos entre os professores e o desenvolvimento de projetos comuns de pesquisa;
- Divulgação dos resultados das pesquisas realizadas;
- Promoção de congressos, simpósios e seminários para estudos e debates de temas científicos, bem como participação em iniciativas semelhantes de outras instituições.

No que se refere a extensão, a FATEC/BA se expressa e valoriza numa dinâmica que se concretiza através da produção de conhecimentos, que acontece na interface instituição/comunidade. Superando com isso o processo de aprendizagem, exclusivo no espaço de sala de aula.

Um dos principais objetivos da extensão é promover uma relação transformadora, como instrumento de mudança numa relação de mão dupla, de troca de saberes com a sociedade.

Nesse sentido, a avaliação realizada nesta dimensão apenas com o corpo docente e discente, demonstrou que a FATEC/BA tem investido na escolha (e capacitação) de coordenadores proativos, atenciosos e organizados, que tem compromisso com o desenvolvimento e qualidade dos cursos ofertados. Ainda nesta dimensão, observamos que a maioria dos entrevistados estão satisfeitos com o curso ao qual estão vinculados, e conhecerem os Projetos, porém, o percentual de alunos que não conhecem os membros dos colegiados foi considerado alto. Sobre o corpo docente, observamos que os alunos encontram-se satisfeitos com o desempenho das atividades porém, as opiniões estão divididas quando se trata da diversidade nos instrumentos de avaliação. No que se refere a Pesquisa, observamos através do questionário e documentação interna que, a IES tem realizado diversos eventos científicos, bem como tem buscado realizar atividades de pesquisa integradas ao ensino e extensão porém, o número de discentes envolvidos em atividades de pesquisa é muito inferior ao esperado pela IES. Essa realidade é extremamente



oposta a realidade apresentada pelos questionamentos direcionados à Extensão, o corpo discente mostrou-se muito envolvido nos projetos, bem como às atividades articulados com o ensino.

No que se refere a 4ª Dimensão, podemos afirmar que a IES tem buscado incluir a comunidade externa nas atividades desenvolvidas, bem como manter a comunidade interna bem informada. Por outro lado a IES tem apostado em meios de comunicação alternativos para a divulgação de suas atividades, veiculando informações em espaços além da TV, rádio e jornais.

Outro ponto positivo na comunicação da IES com a sociedade é a Ouvidoria. De acordo com a pesquisa, a ouvidoria da FATEC/BA atende a sua proposta e aos padrões de qualidade estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados.

No que se refere a 9ª Dimensão, foi observado que a IES satisfaz ao público interno e externo no atendimento as solicitações dos estudantes, bem como na orientação dos procedimentos acadêmicos.

EIXO IV – POLITICAS E GESTÃO

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**
- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**
- **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A avaliação da dimensão 5 objetiva analisar e medir o desempenho da FATEC/BA, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Nesse sentido a FATEC/BA possui como pontos fortes, apresentados pelos docentes e corpo técnico-administrativo, as condições de trabalho oferecidas, a qualificação permanente dos funcionários e a possibilidade de crescimento profissional dentro da empresa.



No que tange a Organização e Gestão da Instituição, A FATEC/BA, foi observado que o corpo discente da FATEC/BA não conhece o organograma da IES, porém as informações sobre procedimentos administrativos são de fácil acesso e estão regulamentadas em manual.

A 10ª dimensão diz respeito à capacidade de gestão e administração do orçamento e às políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e prioridades estabelecidas. Nesse sentido foi possível observar que os recursos são bem utilizados e distribuídos na IES.

EIXO V – INFRAESTRUTURA FISICA

- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**
-

A infraestrutura da FATEC/BA está adequada aos parâmetros estabelecidos pelo PDI da instituição. A infraestrutura foi dimensionada visando a criar ambientes propícios às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Após a última avaliação, realizada pela CPA em 2014, diversas mudanças foram estabelecidas e vem sendo realizadas pela IES, hoje FATEC/BA é bem avaliada pelos entrevistados no que se refere a facilidade de acesso e segurança, ao ambiente das salas de aula, aos laboratórios, equipamentos audiovisuais e manutenção e conservação das instalações.

5. DADOS DA AVALIAÇÃO

No que se refere ao público atingido, observamos um número maior de participantes comparado ao ano anterior. O corpo discente da FATEC/BA, através da política de conscientização desenvolvida pela CPA, tem se mostrado mais participativo nas pesquisas e conscientes da seriedade e retorno do trabalho desenvolvido. No que se refere ao corpo docente e administrativo, foi possível observarmos que ambos tem



compreendido que o objetivo da avaliação é ressaltar os pontos fortes da IES e melhor aqueles que, possivelmente, tem gerado insatisfações para toda a comunidade acadêmica.

5.1. Discentes

Foram respondidas pelo corpo discente, questões relacionadas a 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 6ª, 7ª, 8ª e 9ª dimensão, conforme dados abaixo:

Dimensão 1: Missão Institucional

- **Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC/BA?**

87% dos representantes do corpo discente informaram que conhecem o PDI da IES, enquanto 23% declararam não conhecer.

- **Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da FATEC/BA?**

76% dos representantes do corpo discente responderam “sim”, enquanto 24% responderam “não”.

- **Existe coerência entre as ações praticadas pela FATEC/BA e o proposto em sua missão?**

82% dos representantes do corpo discente responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.

- **As ações praticadas pela FATEC/BA favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?**

86% dos representantes do corpo discente responderam “sim”, enquanto 14% responderam “não”.

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

- **Sobre os Coordenadores dos Cursos de Graduação:**

CATEGORIA DE ANÁLISE	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO				
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	AS VEZES	NUNCA	NÃO SE APLICA
1. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	76%	20%	1%	3%	-
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso	82%	8%	7%	3%	-
3. Relaciona-se bem com os discentes	93%	7%	-	-	-
4. Relaciona-se bem com os docentes	98%	-	2%	-	-
5. Busca ou abre possibilidades para o diálogo	87%	12%	-	1%	-
6. Comunica-se com os docentes e discentes formalmente	79%	16%			
7. A coordenadoria se encontra organizada	94%	5%	1%	-	-

- **O curso está correspondendo às suas expectativas?**

92% dos entrevistados informaram que o curso escolhido atende às expectativas, enquanto 8% informaram o contrário.

- **Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?**

79% dos entrevistados informaram que conhecem o Projeto do curso, enquanto 21% informaram que não conhecem.

- **O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?**

78% dos entrevistados responderam “sim” a este questionamento, enquanto 22% responderam “não”.

- **O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?**

88% dos entrevistados responderam “sim” a este questionamento, enquanto 12% responderam “não”.

- **Você conhece os membros do Colegiado do seu Curso de graduação?**

29% dos entrevistados responderam “sim” a este questionamento, enquanto 71% responderam “não”.

- **Desempenho do corpo docente em relação às disciplinas ministradas**

CATEGORIA DE ANÁLISE		ÍNDICE DE SATISFAÇÃO				
		SEMPRE	QUASE SEMPRE	ÀS VEZES	NUNCA	NÃO SE APLICA
1.	Os docentes apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre	67%	30%	3%	-	-
2.	Os docentes dominam o conteúdo e está atualizado	75%	25%	-	-	-
3.	Os docentes tem bom relacionamento com os discentes e é aberto ao diálogo	89%	7%	4%	-	-
4.	Os docentes são pontuais em suas funções	57%	25%	18%	-	-
5.	Os docentes são assíduos às suas funções	87%	11%	2%	-	-
6.	A didática dos docentes contribui para a aprendizagem	93%	-	7%	-	-
7.	Os docentes incentivam a autonomia intelectual do discente	87%	2%	10%	1%	-
8.	Os docentes estão disponíveis para o esclarecimento de dúvidas	69%	20%	4%	7%	-
9.	Os recursos didáticos utilizados nas disciplinas são de boa qualidade	78%	12%	10%	-	-
10.	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado	88%	12%	-	-	-
11.	Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)	29%	28%	26%	17%	-
12.	Os docentes analisam os resultados de avaliações com os discentes	68%	7%	25%	-	-

- **Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?**

32% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 68% responderam “não”.



- **A periodicidade de eventos científicos na FATEC/BA é satisfatória?**

79% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 21% responderam “não”.

- **As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?**

67% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 33% responderam “não”.

- **As condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **Há disponibilidade de equipamentos, materiais e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?**

83% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 17% responderam “não”.

- **Há agilidade na aquisição de materiais e equipamentos, quando necessários?**

65% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 35% responderam “não”.

- **Você participa de algum projeto de extensão da FATEC/BA?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.



- **As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?**

78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

- **A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FATEC/BA é adequada?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?**

77% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 23% responderam “não”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

- **Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FATEC/BA?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais**

82% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.

- **As atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade



- **A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATEC/BA?**

72% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 28% responderam “não”.

- **Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATEC/BA?**

32% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 68% responderam “não”.

- **As informações internas fluem de maneira satisfatória?**

91% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 9% responderam “não”.

- **O sistema de informações da FATEC/BA é de boa qualidade e eficiente?**

93% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

- **A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **Os instrumentos utilizados pela FATEC/BA para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FATEC/BA?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- **Você conhece o organograma da FATEC/BA?**



43% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 57% responderam “não”.

- **Você conhece os procedimentos administrativos da FATEC/BA?**

91% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 9% responderam “não”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil localização?**

94% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 6% responderam “não”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **A disponibilidade do Diretor Acadêmico e Diretor Geral é a desejada?**

98% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 2% responderam “não”.

- **Há firmeza e bom senso na condução da direção?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **A direção demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

Dimensão 7: Infraestrutura

- **O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

83% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 17% responderam “não”.



- **O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?**

76% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 24% responderam “não”.

- **Os recursos audiovisuais são em número suficiente?**

63% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 37% responderam “não”.

- **Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?**

66% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 34% responderam “não”.

- **O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?**

74% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 26% responderam “não”.

- **Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?**

66% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 34% responderam “não”.

- **A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?**

53% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 47% responderam “não”.

- **A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?**

62% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 38% responderam “não”.



- **O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?**

75% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 25% responderam “não”.

- **As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?**

78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

- **Os serviços de limpeza no campus são adequados?**

73% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 27% responderam “não”.

- **Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?**

81% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 19% responderam “não”.

- **O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?**

74% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 26% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?**

78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

- **Existe um sistema de avaliação eficiente das ações da Faculdade?**

88% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 12% responderam “não”.



- **Há interesse, por parte dos alunos, em conhecer o resultado deste processo avaliativo?**

79% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 21% responderam “não”.

Dimensão 9: Atendimento ao discente

- **O programa de estágio funciona adequadamente?**

83% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 17% responderam “não”.

- **O setor de registros acadêmicos (Secretaria Acadêmica) funciona adequadamente?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?**

91% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 9% responderam “não”.

- **Estão regulamentados os direitos e deveres dos estudantes?**

82% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.

- **Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?**

93% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

5.2. Docentes

Foram respondidas pelo corpo docente, questões relacionadas a 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª e 10ª dimensão, conforme dados abaixo:



Dimensão 1: Missão Institucional

- **Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC/BA?**

99% dos representantes do corpo docente informaram que conhecem o PDI da IES, enquanto 1% declarou não conhecer.

- **Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da FATEC/BA?**

93% dos representantes do corpo docente responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

- **Existe coerência entre as ações praticadas pela FATEC/BA e o proposto em sua missão?**

90% dos representantes do corpo docente responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **As ações praticadas pela FATEC/BA favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?**

87% dos representantes do corpo docente responderam “sim”, enquanto 13% responderam “não”.

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

- **Sobre os Coordenadores dos Cursos de Graduação:**

CATEGORIA DE ANÁLISE		ÍNDICE DE SATISFAÇÃO				
		SEMPRE	QUASE SEMPRE	ÀS VEZES	NUNCA	NÃO SE APLICA
	O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	82%	-	18%	-	-

Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso	87%	5%	8%	-	-
Relaciona-se bem com os discentes	77%	20%	3%	-	-
Relaciona-se bem com os docentes	93%	5%	2%	-	-
Busca ou abre possibilidades para o diálogo	91%	4%	5%	-	-
Comunica-se com os docentes e discentes formalmente	84%	6%	10%	-	-
A coordenadoria se encontra organizada	98%	2%	-	-	-

- **O curso está correspondendo às suas expectativas?**

85% dos entrevistados informaram que o curso escolhido atende às expectativas, enquanto 15% informaram o contrário.

- **Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso que leciona?**

100% dos entrevistados informaram que conhecem o Projeto do curso.

- **O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?**

93% dos entrevistados responderam “sim” a este questionamento, enquanto 7% responderam “não”.

- **O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?**

96% dos entrevistados responderam “sim” a este questionamento, enquanto 4% responderam “não”.

- **Você conhece os membros do Colegiado do seu Curso de graduação?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.



- **A periodicidade de eventos científicos na FATEC/BA é satisfatória?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?**

94% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 6% responderam “não”.

- **Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?**

80% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 20% responderam “não”.

- **As condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?**

72% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 28% responderam “não”.

- **Há disponibilidade de equipamentos, materiais e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?**

68% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 32% responderam “não”.

- **Há agilidade na aquisição de materiais e equipamentos, quando necessários?**

91% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 9% responderam “não”.

- **Você participa de algum projeto de extensão da FATEC/BA?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.



- **As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FATEC/BA é adequada?**

93% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

- **As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

- **Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FATEC/BA?**

97% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 3% responderam “não”.

- **A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **As atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas?**

95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade



- **A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATEC/BA?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATEC/BA?**

49% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 51% responderam “não”.

- **As informações internas fluem de maneira satisfatória?**

95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

- **O sistema de informações da FATEC/BA é de boa qualidade e eficiente?**

94% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 6% responderam “não”.

- **A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **Os instrumentos utilizados pela FATEC/BA para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FATEC/BA?**

98% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 2% responderam “não”.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- **As condições de trabalho oferecidas pela FATEC/BA são adequadas?**



95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

- **O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FATEC/BA?**

73% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 27% responderam “não”.

- **O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FATEC/BA?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **A FATEC/BA possibilita o crescimento profissional dos servidores?**

94% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 6% responderam “não”.

- **Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?**

54% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 46% responderam “não”.

- **Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?**

79% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 21% responderam “não”.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- **Você conhece o organograma da FATEC/BA?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.



- **Você conhece os procedimentos administrativos da FATEC/BA?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil localização?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **A disponibilidade do Diretor Acadêmico e Diretor Geral é a desejada?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **Há firmeza e bom senso na condução da direção?**

99% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 1% responderam “não”.

- **A direção demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

Dimensão 7: Infraestrutura

- **O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

82% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.



- **O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?**

98% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 2% responderam “não”.

- **A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?**

86% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 14% responderam “não”.

- **Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?**

82% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.

- **Os recursos audiovisuais são em número suficiente?**

73% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 27% responderam “não”.

- **Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?**

70% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 30% responderam “não”.

- **O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?**

68% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 32% responderam “não”.

- **Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?**

77% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 23% responderam “não”.

- **A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?**

53% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 47% responderam “não”.

- **A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?**

72% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 28% responderam “não”.



- **O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?**

86% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 14% responderam “não”.

- **As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?**

69% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 31% responderam “não”.

- **Os serviços de limpeza no campus são adequados?**

75% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 25% responderam “não”.

- **Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?**

71% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 29% responderam “não”.

- **O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?**

70% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 30% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?**

88% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 12% responderam “não”.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

- **Existe um sistema de avaliação eficiente das ações da Faculdade?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.



- **Há interesse, por parte dos alunos, em conhecer o resultado deste processo avaliativo?**

52% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 48% responderam “não”.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?**

78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

- **A IES contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

5.3 Corpo Técnico-Administrativo

Foram respondidas pelo corpo técnico-administrativo, questões relacionadas a 1^a, 3^a, 4^a, 5^a, 6^a, 7^a, 8^a e 10^a dimensão, conforme dados abaixo:

Dimensão 1: Missão Institucional

- **Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC/BA?**

99% dos representantes do corpo técnico informaram que conhecem o PDI da IES, enquanto 1% declarou não conhecer.

- **Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da FATEC/BA?**

93% dos representantes do corpo técnico responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.



- **Existe coerência entre as ações praticadas pela FATEC/BA e o proposto em sua missão?**

89% dos representantes do corpo técnico responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **As ações praticadas pela FATEC/BA favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?**

96% dos representantes do corpo técnico responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

- **Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FATEC/BA?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais**

80% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 20% responderam “não”.

- **As atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

- **A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATEC/BA?**



78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

- **Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATEC/BA?**

26% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 74% responderam “não”.

- **As informações internas fluem de maneira satisfatória?**

97% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 3% responderam “não”.

- **O sistema de informações da FATEC/BA é de boa qualidade e eficiente?**

97% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 3% responderam “não”.

- **A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo de pessoal e infraestrutura adequados?**

96% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 4% responderam “não”.

- **Os instrumentos utilizados pela FATEC/BA para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?**

74% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 26% responderam “não”.

- **Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FATEC/BA?**

95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- **As condições de trabalho oferecidas pela FATEC/BA são adequadas?**

98% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 2% responderam “não”.



- **O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FATEC/BA?**

86% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 14% responderam “não”.

- **O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FATEC/BA?**

66% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 34% responderam “não”.

- **Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?**

90% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 10% responderam “não”.

- **A FATEC/BA possibilita o crescimento profissional dos servidores?**

97% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 3% responderam “não”.

- **Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?**

68% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 32% responderam “não”.

- **Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?**

77% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 23% responderam “não”.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- **Você conhece o organograma da FATEC/BA?**

93% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

- **Você conhece os procedimentos administrativos da FATEC/BA?**



100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil localização?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?**

100% dos entrevistados responderam “sim”.

- **A disponibilidade do Diretor Acadêmico e Diretor Geral é a desejada?**

95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

- **Há firmeza e bom senso na condução da direção?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **A direção demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?**

95% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 5% responderam “não”.

Dimensão 7: Infraestrutura

- **O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

93% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 7% responderam “não”.

- **O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?**



94% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 6% responderam “não”.

- **A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **Os recursos audiovisuais são em número suficiente?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?**

71% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 29% responderam “não”.

- **Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?**

69% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 31% responderam “não”.

- **A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?**

72% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 28% responderam “não”.

- **A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?**

68% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 32% responderam “não”.

- **O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?**



65% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 35% responderam “não”.

- **As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?**

78% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 22% responderam “não”.

- **Os serviços de limpeza no campus são adequados?**

77% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 23% responderam “não”.

- **Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?**

67% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 33% responderam “não”.

- **O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?**

84% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 16% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?**

89% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 11% responderam “não”.

- **A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?**

70% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 30% responderam “não”.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

- **Existe um sistema de avaliação eficiente das ações da Faculdade?**

92% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 8% responderam “não”.

- **Há interesse, por parte dos alunos, em conhecer o resultado deste processo avaliativo?**



54% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 46% responderam “não”.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?**

82% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 18% responderam “não”.

- **A IES contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?**

57% dos entrevistados responderam “sim”, enquanto 43% responderam “não”.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS - QUAIS AS PROPOSTAS A CPA APRESENTA?

A CPA compreende que no contexto de uma faculdade, a apresentação de propostas deve ser submetida à comunidade acadêmica, pois as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. Sendo assim, destacamos as melhorias que já foram implementadas na IES a partir do resultado de avaliações anteriores:

- ✓ Melhora na qualidade das relações entre Professores e Alunos;
- ✓ Orientação dos docentes para participar e supervisionar os alunos na dinâmica e necessidade de avaliação permanente;
- ✓ Aquisição de mais 2 mil livros / periódicos;
- ✓ Implantação do Centro de Atendimento ao Estudante (CAE);
- ✓ Aperfeiçoamento e atualização sistêmica do PORTAL da FATEC/BA;
- ✓ Construção de mais 20 salas de aula;
- ✓ Ampliação e organização do estacionamento;
- ✓ Construção do Auditório;



- ✓ Sinalização da Instituição.

Propostas para 2016:

- ✓ Publicação da Revista Eletrônica da IES;
- ✓ Ampliar a oferta de cursos de extensão;
- ✓ Continuar com o processo de envolvimento dos alunos na participação da realização da CPA;
- ✓ Realizar reuniões dos Colegiados com os alunos dos cursos de graduação;
- ✓ Rever e ampliar os projetos de Pesquisa.
- ✓ Incentivar os discentes a conhecer o organograma, bem como os demais documentos que regem a IES;
- ✓ Apoiar seminários acadêmicos;
- ✓ Incentivar os discentes a conhecer os resultados dos processos avaliativos realizados.

A CPA pretende nos próximos relatórios incluir também outras análises como a questão da evasão e retenção nos cursos de graduação, assim como buscar a participação efetiva dos estudantes na CPA e incluir propostas referentes a assuntos estudantis.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem recebido cada vez mais destaque no contexto da educação superior no Brasil pautado pela expansão da oferta e por políticas de inclusão, com vistas a assegurar sua qualidade. Aos poucos as pessoas estão se apropriando melhor do significado da autoavaliação, mas ainda precisamos caminhar muito nessa compreensão, na sensibilização e na conscientização de que não se trata de notas ou rankings. É fundamental entender o que significam os resultados da avaliação e quais as necessidades de mudanças sinalizam,



considerando as características acadêmicas específicas ligadas à missão da FATEC/BA.

A CPA da Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia busca contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucional visando a melhoria contínua no processo de construção de profissionais competentes tecnicamente e, ao mesmo tempo, éticos, críticos, responsáveis socialmente e participantes das mudanças necessárias à sociedade.

8. REFERENCIAS

- BRASIL, Presidência da República. **Lei Nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Brasília, DF: 2004.
- _____, Ministério da Educação. **SINAES**. Da concepção à regulação/INEP. Brasília, DF, INEP: 2004.
- _____, Ministério da Educação. **Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior**. CONAES. Brasília, DF: 2004.
- BAHIA, Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI – 2014 - 2018.
- DELORS, Jacques. **Educação: Um Tesouro a Descobrir**. Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre educação para o século XXI. 6. ed. São Paulo: UNESCO, MEC, Editora Cortez, Brasília, DF, 2001.
- LUCKESI, Cipriano. **Fazer Universidade: uma proposta metodológica**. 6 ed. São Paulo: Cortez, 1991.