

**FACULDADE DE TECNOLOGIA E  
CIÊNCIAS DA BAHIA**

**RELATÓRIO  
CPA  
PARCIAL  
2020**

# **FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS DA BAHIA**

## **RELATÓRIO PRIMEIRA PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE 2020**

**Alagoinhas  
2020**

**DIREÇÃO GERAL**

Maria Eva de Santana Silva Gomes

**DIREÇÃO FINANCEIRA**

Jorge Ivan Gomes

**DIREÇÃO ACADÊMICA**

Pedro Alves Bispo

**COORDENAÇÃO GERAL**

Paulo Roberto Moraes da Luz

**PESQUISADOR INSTITUCIONAL**

Carlos César Borges Nunes de Souza

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **CPA/FATECBA**

### **Presidente**

Elbênia Marla Ramos Silva

### **Representante do Corpo Docente**

Paulo Roberto Moraes da Luz

### **Representante Administrativo**

Artur Matos da Mota

### **Representante Discente**

Monique dos Reis Santos

### **Representante da Sociedade Civil**

Mariângela da Silva

## APRESENTAÇÃO

*A Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia (FATEC), consubstanciada por toda a comunidade acadêmica apresenta o Relatório Parcial que tem como ano base 2020 orientado e elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem sua instituição a partir da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e configura-se como uma instância interna com a responsabilidade de coordenar a auto avaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Parcial de Avaliação Institucional, com intuito de subsidiar os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia (FATEC).*

*Trata-se dessa forma como a instância responsável pela realização e análise da autoavaliação, sendo responsável pela adoção de práticas e aplicação de resultados, de forma integral e global com vistas à qualidade, em todos os níveis e proposições da FATEC. Em sua estrutura, contempla a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil de forma a propiciar o autoconhecimento e refletir sobre as dimensões e práticas institucionais.*

*A elaboração deste Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2020 foi conduzida pela Presidente da comissão de Autoavaliação juntamente com a colaboração e apoio dos demais integrantes da Comissão própria de Avaliação - CPA de acordo com os segmentos acadêmicos e aporte do setor de tecnologia da instituição.*

*No tocante a avaliação, esta pode ser compreendida como um processo que tem como princípio conhecer a realidade institucional sob diferentes olhares, dos discentes a partir de variáveis de pontos fortes e oportunidades de melhoria no que diz respeito às dimensões que compõem o contexto acadêmico.*

*Esse processo se inicia com a reflexão acerca dos parâmetros e aspectos que comporão a avaliação e avança com o esforço coletivo dos membros da comissão que resulta em descobertas que reafirmam ou não caminhos e práticas, sempre com um olhar pedagógico e institucional, pois constrói conhecimentos, subsidia tomadas de decisões que visam consolidar as finalidades da autoavaliação: a efetividade acadêmica e a eficiência institucional.*

*O planejamento das ações foi definido na reunião já virtual inicial do exercício de 2020, em que ficou estabelecido um cronograma para execução de suas responsabilidades que obedeceu a normas reguladoras próprias do cenário acadêmico. Porém, em face ao momento pandêmico, no qual fomos todos tomados, a CPA, dentro de sua autonomia e atribuições legais atribuiu ao questionário parcial a investigação com foco em um dos Eixos. Definido em reunião foi escolhido o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas que traz como abordagens as Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes, com o objetivo de investigar como a instituição atuou no sentido permanentemente de buscar soluções às fragilidades que foram abordados em relatórios de anos anteriores, assim como, na busca de superar os desafios do ano de 2020 com a necessidade das aulas remotas.*

*Nesse sentido, o presente Relatório Parcial Institucional apresenta de forma simplificada os resultados obtidos na Avaliação Institucional 2020, com o objetivo de perceber as oportunidades de melhorias sob a ótica da comunidade avaliadora.*

## INTRODUÇÃO

O ano de 2020, assolado pela pandemia da Covid-19, trouxe desafios para todos os setores sociais no Brasil e no mundo, não sendo diferente no setor educacional. O ano letivo inicia com as aulas presenciais e as propostas de ações e eventos presenciais e, quase um mês após o início do semestre fomos obrigados a tomar medidas de distanciamento social, e estas que até então não se sabe exatamente quando deixarão de ser necessárias.

Desde o primeiro momento da necessidade do distanciamento social, as direções da Fatec se reuniram com os docentes para discutir estratégias para a continuidade das aulas em formato remoto como orientado pelo Ministério da Educação (MEC). Após 15 dias do primeiro decreto do distanciamento social e diferente de muitas das realidades das instituições de Alagoinhas e região, a Fatec manteve suas aulas em formato remoto e partir de então foi deliberado a inserção das demais disciplinas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), cujo nome é Fatec na Palma da mão. O ambiente já era utilizado pela instituição na oferta de três disciplinas semipresenciais e passou a ser utilizada por todos os cursos e disciplinas.

Apesar dos desafios, o ano de 2020 configurou-se como um novo patamar para a FATEC que foi reconhecida como a melhor faculdade de Alagoinhas e região no Prêmio Destaque 2020. No momento em que muitos discentes tinham dúvidas da continuidade no ensino superior, por questões de não adaptação ao modelo remoto e também por questões financeiras, a Fatec consolidou o seu trabalho no momento da pandemia, pois esteve sempre à frente com a sua Plataforma cumprindo o calendário acadêmico sem permitir que seu discente tivesse algum prejuízo e na realização de eventos virtuais com nomes remonados das mais diversas áreas.

Nos cursos de Pós-Graduação não foi diferente, pois as aulas permaneceram em formato remoto e as disciplinas foram inseridas também no AVA, o que possibilita o professor interno ou externo a inserirem conteúdos, promoverem atividades e

avaliações dentro da plataforma com todo acompanhamento da Coordenação do Núcleo de Pós-graduação e da Direção Acadêmica.

No tocante aos fatos e consequências da Covid – 19 para o setor educacional, a Comissão da CPA, após a reunião de planejamento para aplicação do questionário 2020, considerou interessante investigar como ocorreu o processo de ensino e aprendizagem neste período de transição emergencial do modelo presencial para o modelo remoto, com o intuito de para ter a percepção dos erros e acertos, assim como a necessidade de verificar se a instituição conseguiu avançar em questionamentos de relatórios anteriores.

O planejamento das ações foi definido na reunião inicial do exercício de 2020, em que foi estabelecido avaliar o Eixo 3 de Políticas Acadêmicas, e elaborar um relatório parcial.

## 1. DADOS GERAIS DA MANTENEDORA

A Faculdade de Tecnologias e Ciências da Bahia (FATEC/BA) tem como princípio de existência o fato de ser genuinamente baiana, com sede na cidade Alagoinhas/BA, e atua nos segmentos de consultoria administrativa, jurídica e educação, com *expertise* acumulada de mais de vinte anos de atuação, presta serviços em âmbito nacional, para órgãos públicos, empresas privadas e profissionais liberais, por meio de ações concretas de fomento administrativo e jurídico.

A FATEC mediante seu histórico empresarial, demarcada pela busca efetiva de bons resultados e a prestação de serviços necessários à comunidade, com vistas à excelência por meio do desenvolvimento de ações de planejamento, organização e execução em processos administrativos e jurídicos. Conta com uma equipe de profissionais focada no atendimento das necessidades dos clientes com o desenvolvimento de trabalhos de acordo ao perfil do cliente.

Nesse contexto, a FATEC/BA foi projetada para tornar-se referência na região em termos de ensino superior. Uma Instituição de Ensino Superior (IES) que nasceu com alto grau de reconhecimento e credibilidade, gerida pela idealização de conceitos fortes no que diz respeito ao enriquecimento humano e capacitação profissional, como formas de melhorar a qualidade de vida. O perfil da Mantenedora permite que o nível de conhecimento oferecido pela Mantida seja acima da média, tendo como fundamento aliar a base humanística a uma preparação rica visando ao mercado de trabalho.

Para formulação do conceito e da personalidade institucional, foi buscada toda a essência do espírito e da cultura do povo baiano, sentimento este em contínua efervescência no contexto social baiano. A busca pelo orgulho de ser natural da Bahia, transferindo toda a grandiosidade da história desse Estado para a nação, associada às bravuras e a conquistas, em um sentimento positivo e autoretratável, alusivo à busca de novos caminhos para o engrandecimento e o sucesso.

Por tudo isso, a Mantenedora acredita ter encontrado mais do que o nome apropriado para a Mantida, um símbolo forte para os valores vivenciados no

contexto da educação: louvor ao conhecimento, orgulho pela cidadania e bravura para conquistas de objetivos e ideais.

A Instituição se preocupa com a inovação, e a com a construção de novos profissionais capacitados para o mercado de trabalho, e tem como pretensão adotar práticas que parte da realidade econômica, social e cultura do discente, visando sempre melhorias em aspectos valiosos, tais como, a ética e a responsabilidade social.

Em suma, importante ressaltar a proposta de avaliação tem bastante relevância a toda gestão, visto que atende diversas cidades circunvizinhas e atinge uma grande população de Alagoinhas e região, por sua maioria cidadãos advindos de áreas agrícolas, setores industriais, e de serviços.

### **MISSÃO**

“Promover o desenvolvimento e a excelência na formação e no aperfeiçoamento de profissionais nas diversas áreas de atuação, os quais sejam capazes de atender às demandas do mercado e às necessidades socioeconômicas, culturais e ambientais da sociedade.”

### **VISÃO**

“Ser uma importante instituição de ensino do Estado da Bahia, comprometida com o desenvolvimento regional e a sustentabilidade formando profissionais de excelência para o mercado de trabalho”.

### **VALORES**

- Aluno – Porque ele é a razão de ser da FATEC/BA;
- Professor – Porque ele é o meio para efetivar a razão de ser da FATEC/BA;
- Educação – Porque temos a crença de que ela é fundamental para qualquer mudança positiva do país;
- Homem – Porque ele constituído como ser social maior;
- Ética – Porque ela é a chave para a mudança das expectativas humanas e a constituição de uma sociedade realmente justa;
- Excelência – Porque ela é a nossa busca constante em tudo o que fazemos;
- Empreendedorismo – Porque é necessário empreender para se estabelecer profissionalmente.

## 2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da FATEC foi realizado com base nos princípios do SINAES (Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004) e coordenados de forma exclusiva e autônoma pela Comissão da CPA. Conforme pode ser percebida a avaliação deve ser pautada visando as diferentes dimensões ou eixos como representados abaixo:

**Figura 01 – Eixos de Avaliação Institucional**



Fonte: Gennera – Adaptado pelos autores, 2020.

No tocante a Avaliação 2020 foi tomada a decisão, pela Comissão da CPA, de direcionar a aplicação do questionário ao Eixo 3, Políticas Acadêmicas, na busca de identificar quais os acertos e necessidades apresentados pelos discentes neste ano de 2020 tão desafiador.

**Figura 2 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Fonte: Elaborada pelos autores.**

A Comissão da CPA, ao ter total autonomia para realização do relatório CPA, reforça que a aplicação do relatório parcial foi pautado na dimensão das Políticas Acadêmicas cujas Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes visando o momento de pandemia e as como estes setores da instituição estão em relação aos alunos.

A definição de todo processo teve por base a adoção de procedimentos metodológicos prévios: análise documental, definição de instrumento de avaliação pelo discente, composição de indicadores de avaliação institucional na construção e validação de conteúdo para estruturar e analisar as evidências de validação do ensino e aprendizagem.

Para o levantamento de dados foram utilizados questionários de avaliação com aplicação on-line para os 761 discentes, após avaliação e ratificação pelas partes envolvidas (CPA, Coordenação Geral, Coordenadores de Curso, Núcleo de Tecnologia e Direção Acadêmica). O processo de sensibilização para a participação ocorreu através de e-mails, informações no site institucional e redes sociais, assim como, informações repassadas pelos docentes aos discentes nas aulas virtuais.

A avaliação ocorreu em outubro de 2020 com critérios de quantificação tendo por base respostas com dois parâmetros de escolha (sim e não) e foram eram pontuadas numa escala de Likert de 1 a 10, onde de 1 a 5 é considerado fraco e de 6 a 10 é considerado excelente.

Válido ressaltar que a escolha dos critérios de quantificação foi definida em função de sugestões da própria comunidade acadêmica e os resultados finais obtidos foram analisados de forma gráfica e quantitativa, sendo posteriormente encaminhados para os Mantenedores, Direção Acadêmica, Coordenação Geral, Colegiados dos cursos e demais membros da gestão Administrativa e Acadêmica da FATEC.

Quanto a publicização dos dados a toda comunidade acadêmica foi realizada através do site institucional. Assim, o presente relatório traz os resultados evidenciados na investigação e ações que são decorrentes de autoavaliações anteriores e pautas já mencionadas. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou a concepção do questionário em busca de enfatizar os valores e missões institucionais que a Fatec possui.

### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

#### 3.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A escolha deste Eixo para avaliação foi colocado como prioridade pela equipe CPA/FATECBA para identificar quais as evoluções conseguimos conquistar em face aos parâmetros do ano anterior. Neste sentido, as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, a Comunicação com a Sociedade e as Políticas de Atendimento ao discente foram o foco desta análise de resultados com objetivo de intensificar o desenvolvimento do ensino.

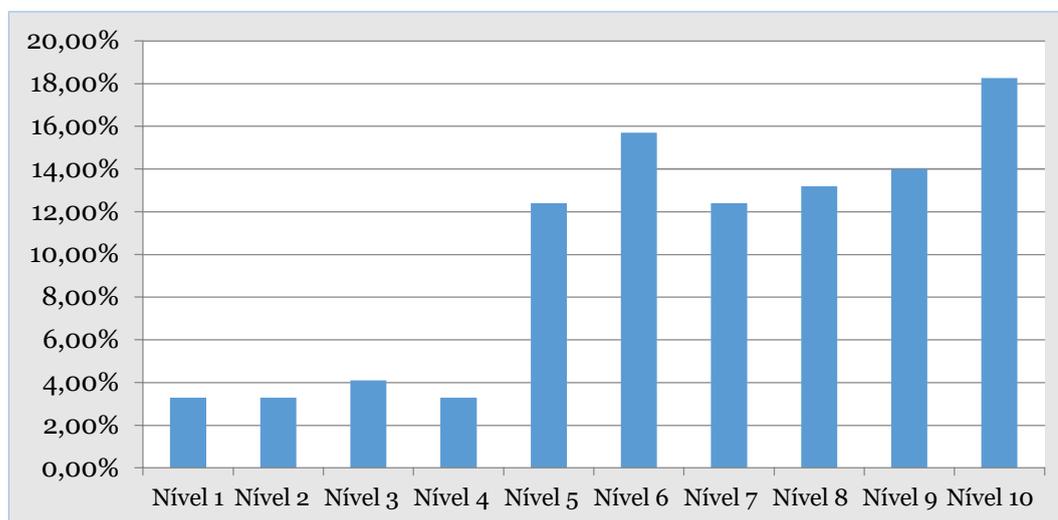
Os resultados a seguir serão apresentados através destas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sendo que foram elaboradas questões específicas dentro de cada dimensão para trazer as intenções dos alunos quanto às abordagens. A primeira dimensão avaliada no questionário foi Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão onde as questões basearam-se nas estratégias desenvolvidas para a permanência das aulas, independente do formato remoto, em consideração aos resultados dos relatórios anteriores.

O desafio do ano de 2020, quanto às práticas pedagógicas, nos colocou de frente a virtualização dos sistemas educativos o que pressupõe a alteração dos seus modelos e práticas, mas não influencia na qualidade. Porém, em face aos resultados, a instituição obteve dados satisfatórios.

Quanto a este eixo, ao serem abordados se a utilização do Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA) - Fatec na Palma da mão - auxiliou em sua aprendizagem os discentes puderam escolher numa escala de 1 ao 10, sendo que do Nível 1 ao 5 sendo considerado fraco e do Nível 6 ao 10 sendo considerado excelente.

Na Figura 03 é possível verificar que os dados são satisfatórios, onde verifica-se que 73,5% (setenta e três ponto cinco por cento) dos alunos confirmam que o uso do AVA auxiliou no seu processo de aprendizagem, em contrapartida 26,4% (vinte e seis ponto quatro por cento) informaram que o AVA não foi satisfatório para seu aprendizado.

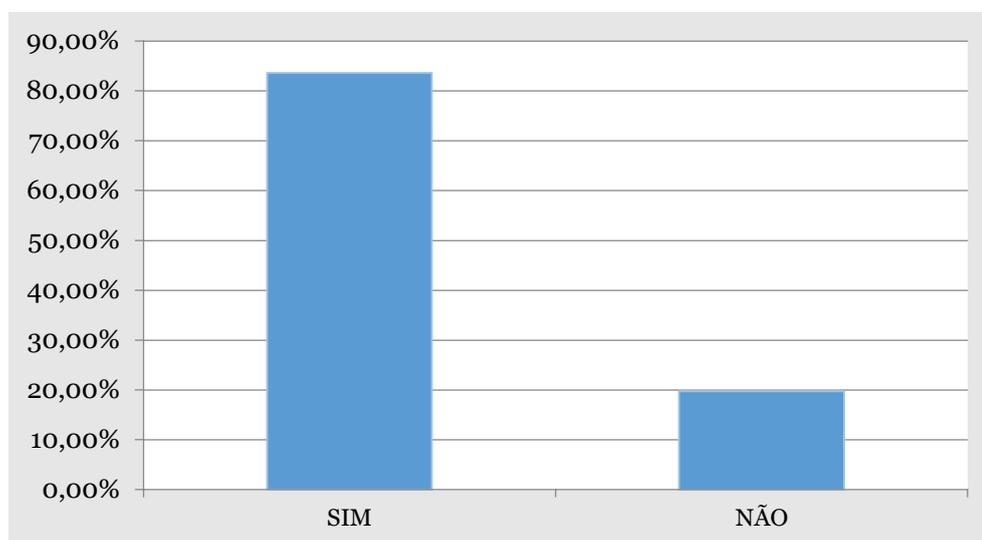
Figura 03- Nível de utilização do Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA) para auxiliar em sua aprendizagem



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Das funcionalidades do AVA está a disponibilização dos conteúdos através do sistema. Sobre o encontro destes materiais disponibilizados pelos docentes, 83,6% (oitenta e três ponto seis por cento) dos discentes confirmaram encontrar os materiais de estudo disponibilizados nas disciplinas e, em contrapartida 19,7% (dezenove ponto sete por cento) demonstrou ter dificuldade em encontrar os materiais, o que pode ser identificado na figura a seguir.

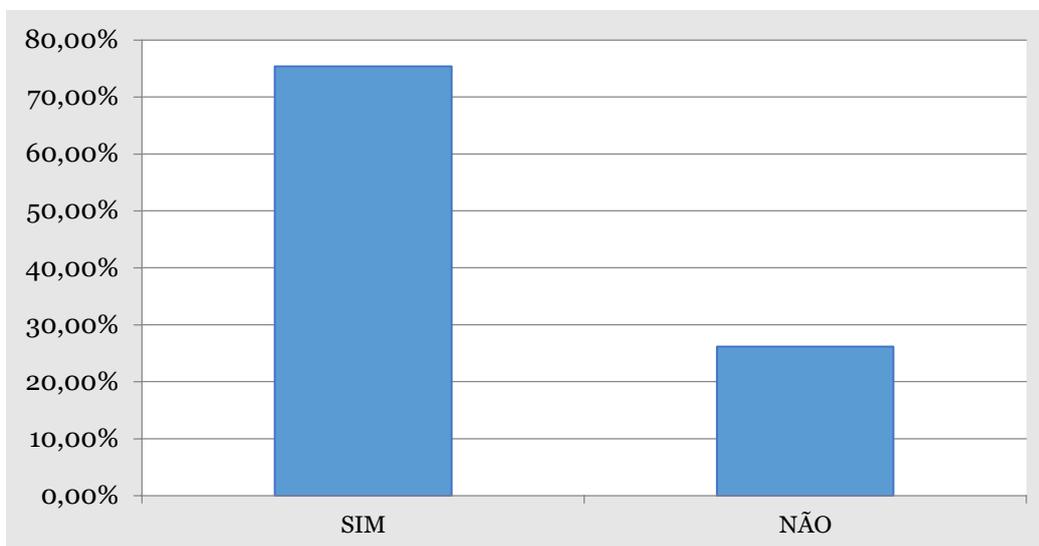
Figura 04 – Sobre encontrar os materiais de estudo disponibilizados por seus professores



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Outra abordagem do inquérito foi saber se os alunos conseguiram enviar atividades aos professores com facilidade. Dos dados obtidos, 74% (setenta e quatro por cento) informaram que não tiveram dificuldades em enviar, porém 26% (vinte e seis por cento) informaram que não houve tanta facilidade ao enviar as atividades. O resultado da Figura 05 também nos remete aos tutoriais em formato de vídeo e PDF que foram enviados aos alunos com o intuito de se familiarizarem com a nossa plataforma virtual de aprendizagem. Esta questão referente ao recebimento do tutorial foi inserida no inquérito e percebemos que obtivemos sucesso no recebimento do tutorial por parte dos alunos, 86% (oitenta e seis por cento).

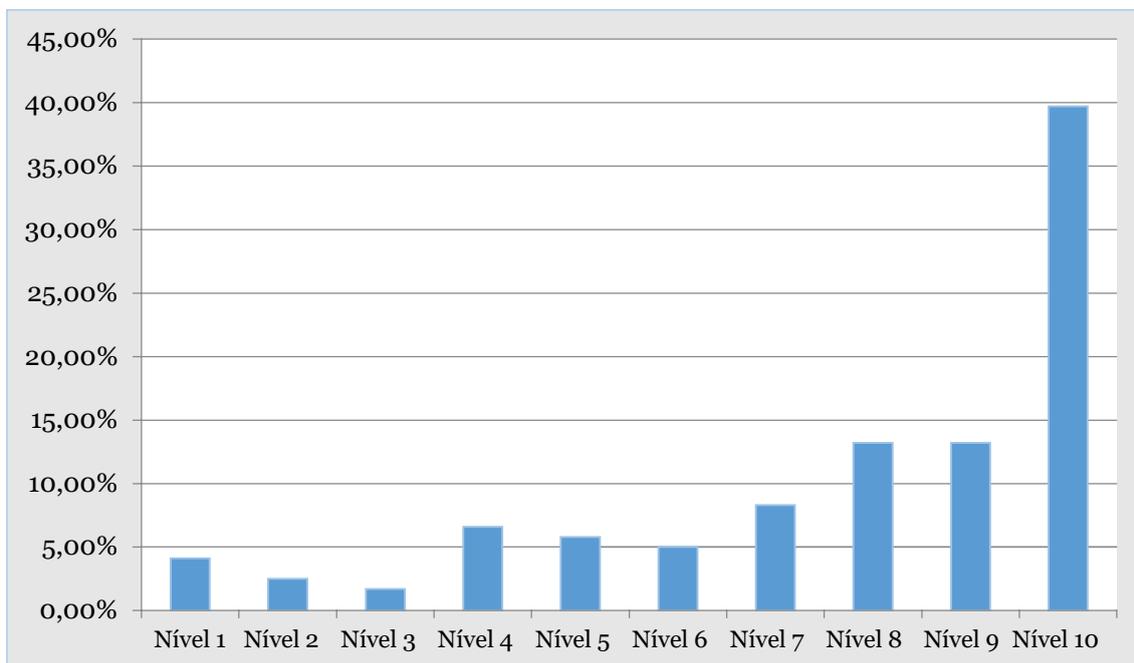
Figura 05 – Sobre conseguir enviar atividades no AVA para o seu professor com facilidade



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

A mudança para o formato remoto exigiu também da nossa instituição o aproveitamento da plataforma de gestão de aprendizagem, onde a equipe do Núcleo de Tecnologia (NUTEC) fez toda a inserção das disciplinas, docentes e discentes, já que a plataforma só era utilizada para três disciplinas semipresenciais. Enquanto foi elaborada a importação, os docentes fizeram formação para utilização da plataforma e de toda a sua funcionalidade. Neste sentido, os discentes foram indagados sobre a presença dos componentes curriculares no AVA, para indagar se os componentes curriculares nos quais estavam matriculados se foram disponibilizados na plataforma. Na Figura 6 é possível identificar a resposta da indagação, 79% (setenta e nove por cento) dos discentes confirmaram que os componentes curriculares nos quais estavam matriculados estavam presentes no AVA, contudo, cerca de 21% (vinte e um por cento), consideraram não encontrar os componentes curriculares no AVA.

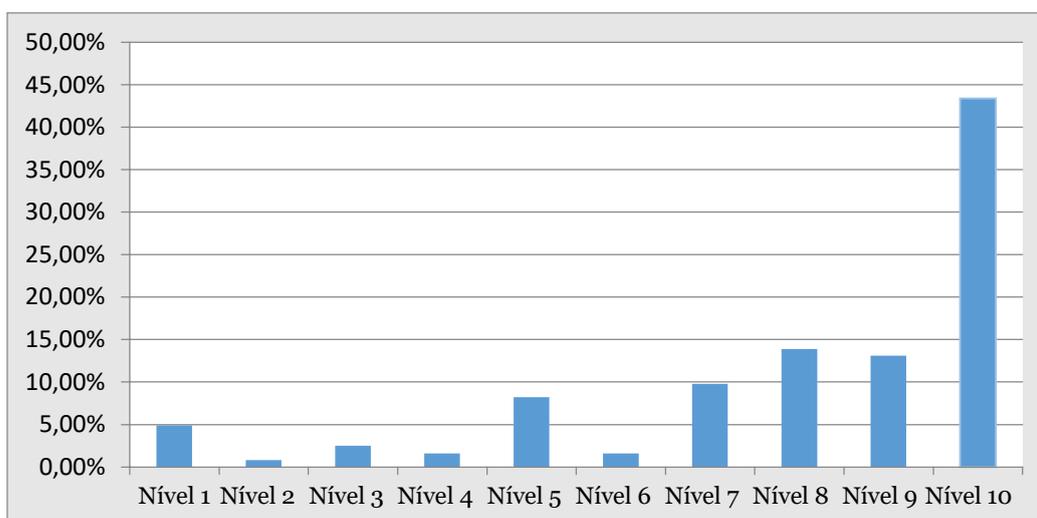
Figura 06 - Componentes curriculares nos quais estava matriculado no semestre utilizaram o AVA



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

A preocupação da instituição não foi apenas em inserir os componentes curriculares, docentes e discentes na plataforma, mas também de acompanhar essas postagens de atualização de material, links das aulas, realização de atividades e avaliações através do AVA com emissão de relatórios mensais enviados pelo NUTEC à Direção Acadêmica. O acompanhamento pode ser confirmado através da Figura 08, cerca de 82% (oitenta e dois por cento) dos discentes afirmam que os professores fazem a inserção dos materiais no AVA, em contra partida 18% (dezoito por cento) afirmaram que os professores não fazem uso do AVA para realização de avaliações e inserção dos materiais.

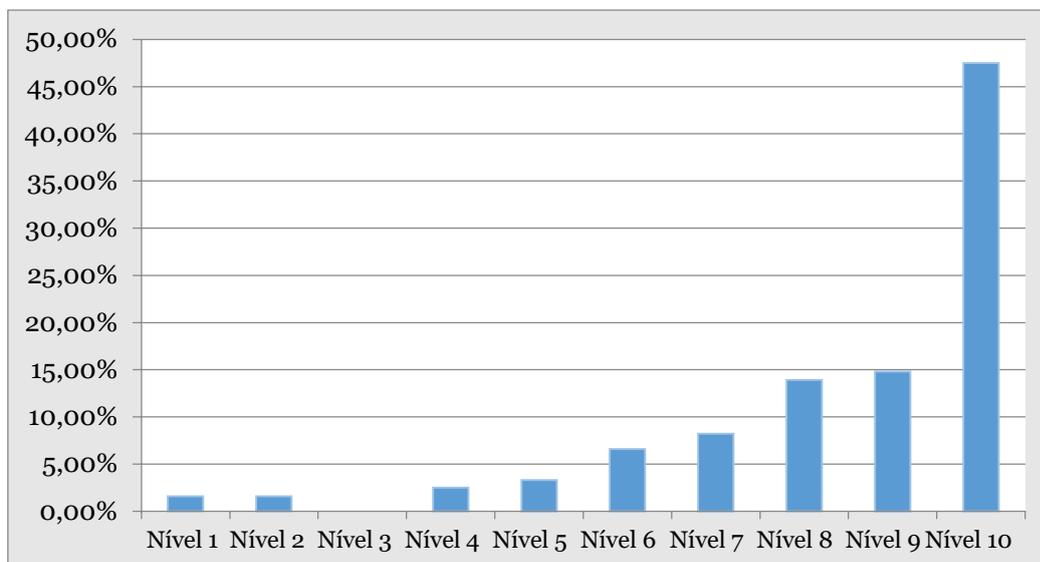
Figura 07 - As avaliações realizadas pelos professores os links, materiais e propostas foram disponibilizadas no AVA



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

No mesmo grupo, as ações de natureza afirmativas de defesa ao uso do AVA pelos docentes podem ser identificadas na Figura 8 e na Figura 9. As ações de natureza afirmativas no quesito da inserção de informações quanto ao tempo de acesso às avaliações e do acesso ao sistema de registro de notas de avaliações valores respectivamente 91% (noventa e um por cento) e 88,5% (oitenta e oito ponto cinco por cento) o que garante que o nosso corpo docente aderiu a plataforma.

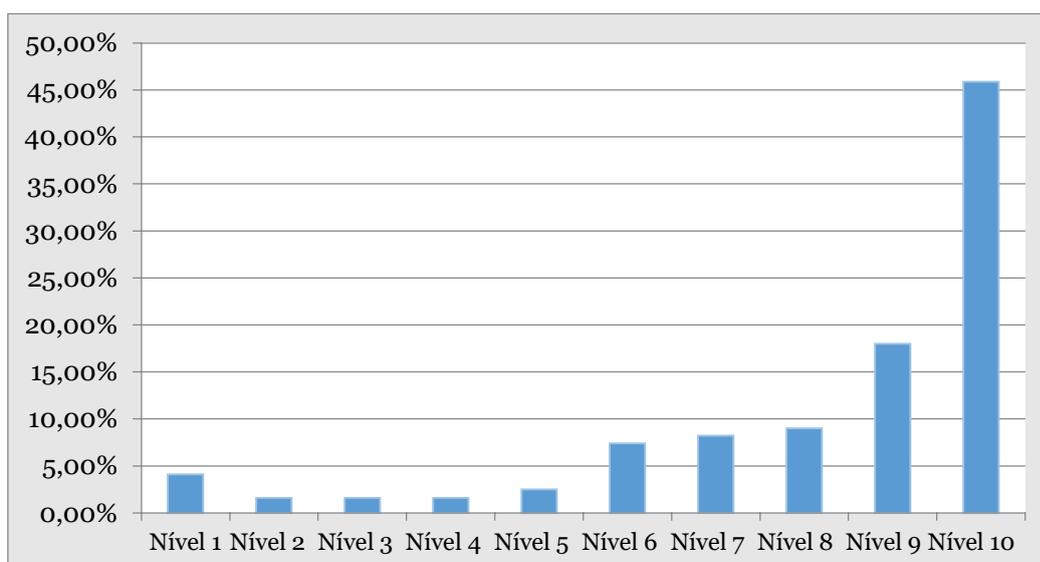
Figura 08 – Disponibilizar informações quanto ao tempo de acesso às avaliações



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

O registro das notas das avaliações além de disponibilizadas no sistema Jaguar, sistema de gestão e informação do percurso do aluno na instituição, era inserido também no AVA para que o aluno tivesse acesso às notas no mesmo portal em que estava utilizando para o acesso as aulas e conteúdos.

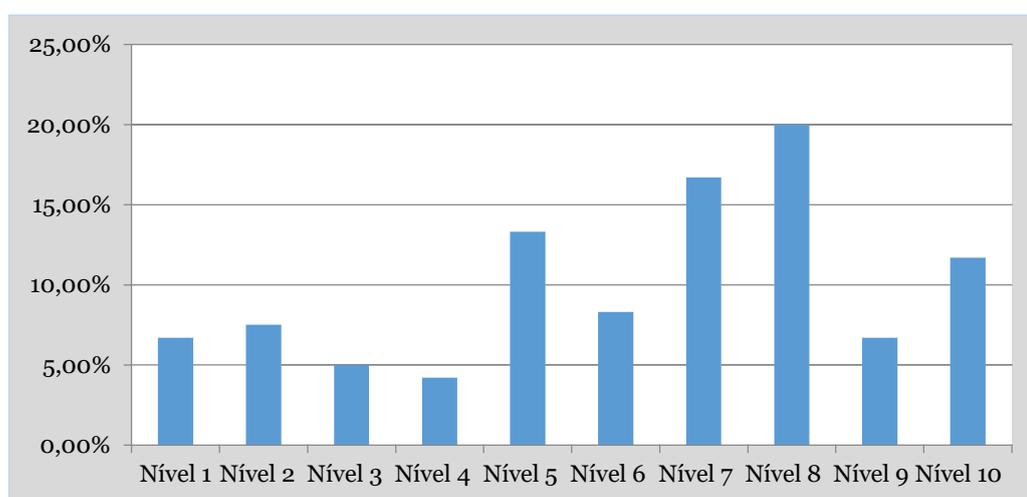
Figura 09 - Acesso ao sistema de registro de notas das avaliações



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Ainda referente à dimensão de Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão o inquérito apresentou a questão voltada para o nível de conhecimento dos discentes acerca dos projetos e ações de extensão realizados pela instituição. Foi possível ressaltar que cerca de 64% (sessenta e quatro por cento) relataram que o nível é satisfatório (Figura 10), enquanto 36,6% (trinta e seis ponto seis por cento) opinaram por não satisfatório o nível de conhecimento em relação a perspectiva da prática profissional em ambiente externo.

Figura 10 - Nível de conhecimento acerca dos projetos e ações de extensão realizados pela instituição



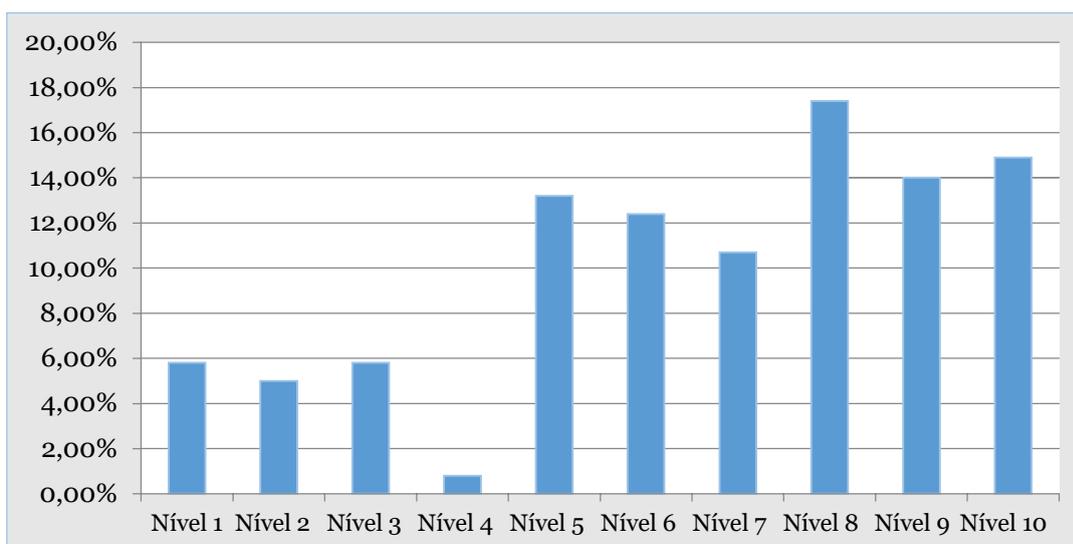
Extraído da Avaliação Institucional 2020.

O uso das tecnologias educacionais foi um ponto bastante significativo no relatório anterior no ano de 2019, e que refletiu diretamente no ano de 2020, sendo que nem imaginávamos ter ações imediatas para o futuro que hoje se fazem presentes, como as aulas on-line para as instituições. As decisões necessárias para essa mudança imediata no formato das aulas e, outras deliberações no ano de 2020, foram divulgadas através do site e das redes sociais da instituição.

O isolamento social intensificou também as diversas formas de comunicação com a comunidade acadêmica. No quesito que direciona a dimensão sobre a Comunicação com a Sociedade os comunicados dos diversos setores institucionais foram postados nos canais de comunicação com a intensão de não permitir que o discente estivesse à parte das informações.

Os dados apresentados na Figura 11 demonstram qual nível de satisfação dos discentes quanto à comunicação feita pela instituição através do site institucional e nossas redes, porém apesar de ser um resultado razoável com cerca de 69% (sessenta e quatro por cento), nos alerta para a melhoria da comunicação, pois o nível de insatisfação ainda atingiu cerca de 31% (trinta por cento).

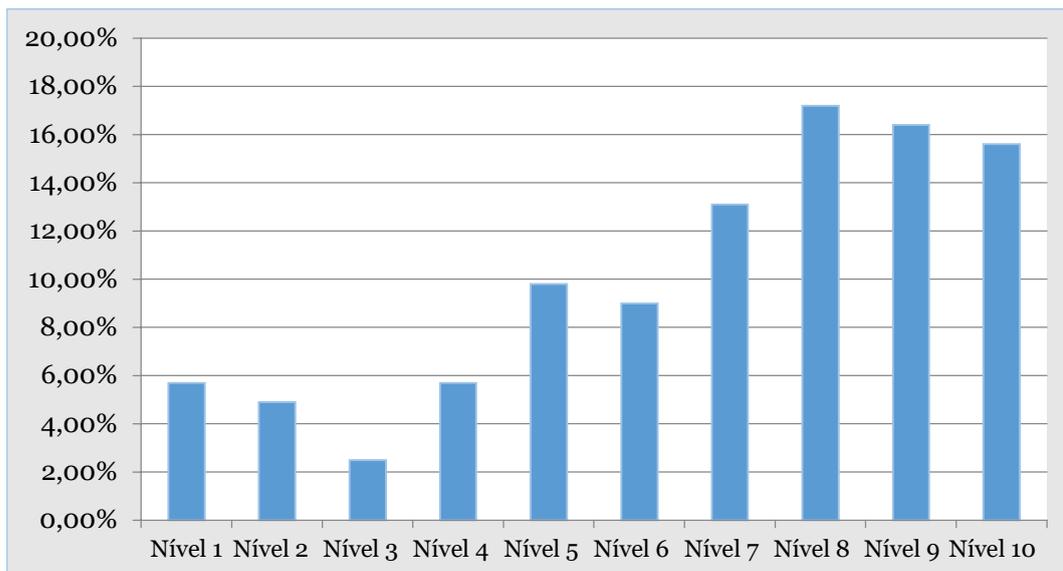
Figura 11 - Nível de satisfação quanto a comunicação feita pela instituição através site institucional e suas redes sociais



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Além do alerta em relação ao nível de satisfação a comunicação feita pela instituição, ao serem interrogados quanto aos meios e canais os quais utilizamos para nos comunicar, o resultado manteve-se ao obter 70% (setenta por cento), e em contra partida 30% informaram não está satisfeitos com os meios e canais como observado na Figura 12.

Figura 12 - Nível de satisfação dos meios e canais para a comunicação

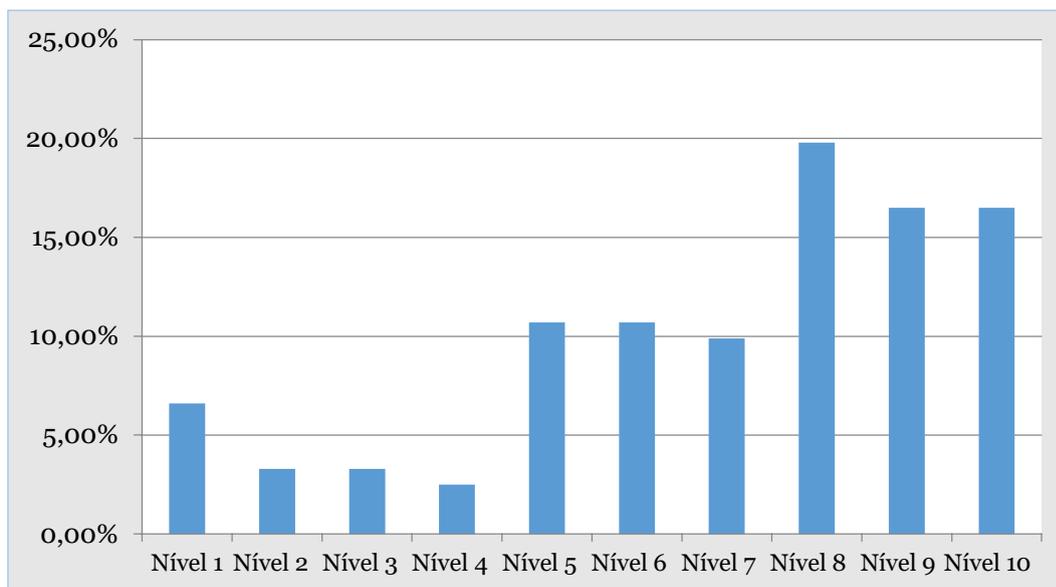


Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Os meios oficiais que são utilizados para a comunicação é o site institucional as redes sociais (Facebook e Instagram), onde os alunos e, pessoas interessados em estudar na instituição, buscam para tirar dúvidas. Além dos meios oficiais outros meios utilizados são os grupos de whatsapp, os quais se tornaram grandes aliados para que as informações fossem passadas de forma rápida e, caso tivessem dúvidas, os professores estavam preparados para ajudar os discentes.

No que se refere à dimensão das Políticas de atendimento aos discentes também foi abordada no inquérito ao investigar se a política de atendimento aos discentes atendeu as necessidades. Mesmo com todas as consequências da pandemia, o distanciamento social e as aulas em formato remoto, a instituição estava sempre à frente para atender seus discentes da melhor forma, na Figura 13 apresenta os resultados dos dados baseados na Dimensão 9. Ao serem questionados sobre o nível de satisfação relacionado à política de atendimento aos discentes identificamos que cerca de 74% (setenta e quatro por cento) afirmam que a política de atendimento foi satisfatória, enquanto, 26% não concordam que seja satisfatória a política de atendimento.

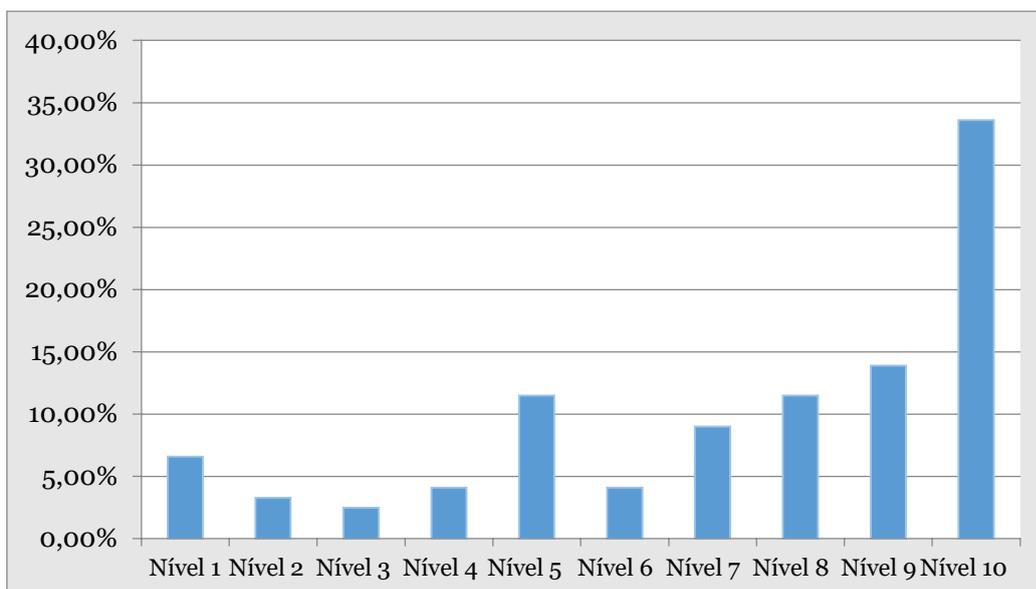
Figura 13 – Nível de satisfação da política de atendimento aos discentes



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Outra possibilidade dos discentes sanarem suas dúvidas e questionamentos é contar sempre com o apoio dos coordenadores de curso, estes que permaneceram atentos a todas as demandas apresentadas do presencial as aulas remotas. Mesmo obtendo valor satisfatório com 73% (setenta e três por cento), como exposto nos dados da Figura 14, a instituição percebe a necessidade de assegurar, ainda mais, uma boa relação entre os docentes e os discentes. Assim, nas reuniões do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consepe) a instituição traz a importância da relação dos coordenadores com seus discentes e a busca de respostas mais breves, sendo que esta categoria avaliada poderá ser ampliada para avaliações futuras a fim de superar os novos desafios e propor estratégias.

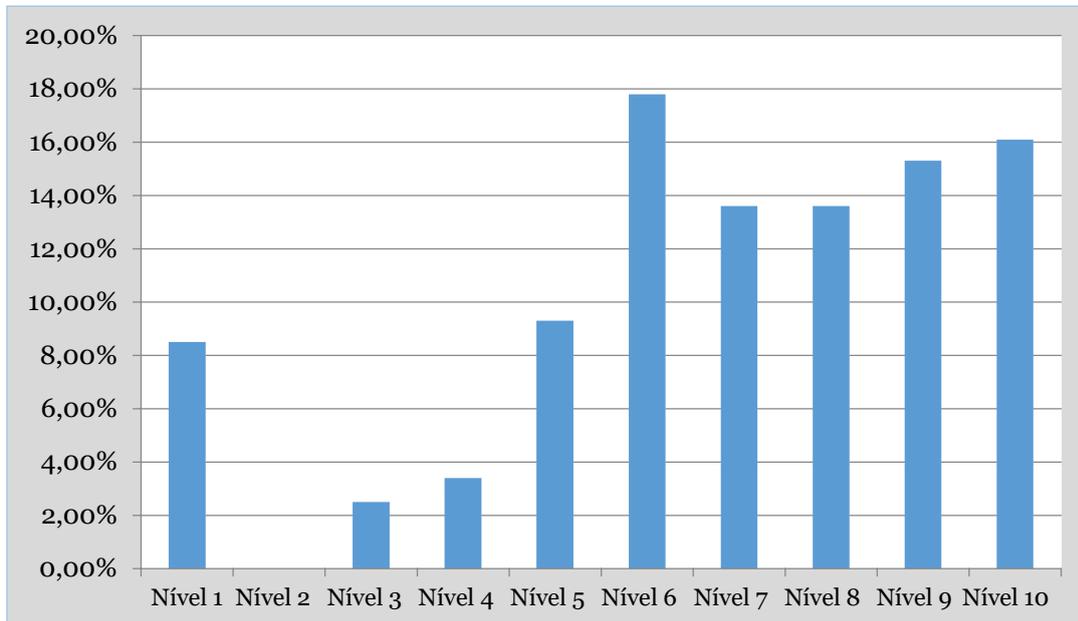
Figura 14 - A coordenação de curso acessível a dúvidas e/ou questionamentos



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

Vale ressaltar que apesar de todo momento desafiador, a instituição manteve muitos dos seus programas em formato remoto como o atendimento psicopedagógico e os programas de monitoria. A satisfação dos alunos foi notória assim como pode ser observada na Figura 15 em que 77% (setenta e sete por cento) confirmaram que estão satisfeitos com o nível de apoio a aprendizagem, enquanto 23% informaram não ter nível satisfatório. O atendimento psicopedagógico foi divulgado via e-mail, pelo site institucional, pelas redes sociais, e nos grupos de whatsapp onde os alunos foram encaminhados ao Centro de atendimento ao estudante (CAE) para a organização das sessões de atendimento psicopedagógico e em relação ao programa de monitoria, os professores disponibilizaram as vagas através do Núcleo de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão e foram orientados pelos professores a cumprirem as atividades da monitoria.

Figura 15 - Apoio à aprendizagem dos discentes através do apoio psicopedagógico e monitoria



Extraído da Avaliação Institucional 2020.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA/FATECBA considera que apesar do relatório ser parcial, trouxe considerações relevantes para o Eixo 3. Os dados apresentados permitem traçar um importante retrato e diagnóstico da FATEC no ano de 2020. Com características diferentes devido ao Covid-19 o momento tão desafiador nos obrigou a tomar medidas emergenciais propostas aos diversos âmbitos educacionais. Os resultados demonstram que, apesar de tantas mudanças imediatas, a Fatec foi percebida de forma positiva pelos discentes com e como já era desejado por todos.

Todas as informações trazidas no relatório serão fundamentais para a elaboração do inquérito do ano de 2021, pois devemos reforçar as medidas de Planejamento Estratégico como forma de manutenção e crescimento em todos os Eixos, melhorar os meios e os processos de comunicação com a sociedade, como abordado neste relatório e, mesmo com a permanência da pandemia, trabalhar para ampliar os projetos institucionais e trazer melhorias para toda a comunidade acadêmica.

Por fim, este ciclo trouxe novos elementos desafiadores, diante da pandemia, mas que estão conseguindo ser superados com as ações e estratégias pensadas pelas coordenações e pela Direção Acadêmica.

**RELATÓRIO  
CPA  
PARCIAL  
2020**

**FAtec**

*Daqui, você vai longe*